

ASIGNATURA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

1. Competencias	Dirigir y gestionar el capital humano a través de estrategias de desarrollo organizacional, modelos de trabajo, servicios de consultoría, administración de sistemas de calidad y buenas prácticas organizacionales, conforme al marco normativo vigente, ética y valores, para contribuir al bienestar del personal y al incremento de la productividad de la organización.
2. Cuatrimestre	Séptimo
3. Horas Teóricas	18
4. Horas Prácticas	42
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno formulará proyectos de investigación con enfoque cualitativo, haciendo uso de técnicas y software especializado para el estudio del comportamiento de capital humano en la organización.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Investigación cualitativa	8	16	24
II. Análisis e interpretación de datos cualitativos	10	26	36
Totales	18	42	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	 <small>Educación en Competencias Profesionales Coordinación de Universidades y Politécnicos</small>
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Investigación cualitativa
2. Horas Teóricas	8
3. Horas Prácticas	16
4. Horas Totales	24
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno realizará investigaciones cualitativas para diagnosticar conductas de capital humano en la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a los métodos cualitativos	<p>Reconocer el objetivo y características de la investigación cualitativa.</p> <p>Describir el proceso de desarrollo de la investigación cualitativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planteamiento del problema - Justificación - Objetivos - Supuesto teórico - Diseño de la investigación - Análisis y resultados <p>Identificar las ventajas y desventajas de los métodos cualitativos de investigación.</p> <p>Comprender la investigación cualitativa en la administración de capital humano.</p>	<p>Plantear problemas de información.</p> <p>Justificar investigaciones cualitativas.</p> <p>Redactar objetivos y supuestos teóricos de la investigación.</p>	Analítico Objetivo Organizado Responsable Habilidad para comunicarse

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	 Educación en Competencias Profesionales Ministerio de Educación de Chile
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Método cualitativo	<p>Describir las técnicas cualitativas de recolección de información y su proceso de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesiones de grupo (focus group) - Observación - Entrevista a profundidad <p>Describir los instrumentos de recolección de datos cualitativos y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesiones de grupo (focus group) - Observación - Entrevista a profundidad 	<p>Diseñar instrumentos de recolección de datos cualitativos.</p> <p>Realizar sesiones de grupo.</p> <p>Desarrollar entrevistas a profundidad.</p> <p>Implementar la observación al objeto de estudio.</p>	Analítico Objetivo Organizado Responsable Habilidad para comunicarse correctamente

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A partir del objeto de estudio seleccionado, elabora un proyecto de investigación cualitativa aplicada a capital humano que contenga: - Nombre - Planteamiento del problema - Justificación - Objetivos - Supuesto teórico - Instrumento de recolección de información - Técnica utilizada y su proceso de desarrollo - Evidencias	1. Analizar el proceso de desarrollo de la investigación cualitativa. 2. Identificar las ventajas y desventajas de los métodos cualitativos de investigación. 3. Comprender la aplicación de la investigación cualitativa en la administración de capital humano. 4. Analizar las técnicas cualitativas de recolección de información y su proceso de desarrollo. 5. Identificar los instrumentos de recolección de datos cualitativos y sus características.	Proyecto Lista de cotejo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Aprendizaje basado en proyectos Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Equipo audiovisual Videos Revistas especializadas Impresos Cámara Gesell

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Análisis e interpretación de datos cualitativos
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	26
4. Horas Totales	36
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno evaluará información de datos cualitativos para interpretar el fenómeno de estudio.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Procesamiento de información	Describir el proceso de análisis de contenidos. Describir las herramientas del software de análisis de datos cualitativos.	Procesar información de datos cualitativos haciendo uso de software especializado.	Analítico Objetivo Organizado Responsable Habilidad para comunicarse correctamente

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Análisis e interpretación de información	<p>Describir el proceso de análisis de datos cualitativos.</p> <p>Describir las herramientas del software de análisis de datos cualitativos relacionados con la interpretación de información.</p> <p>Describir la estructura del informe de la investigación cualitativa.</p> <p>Reconocer las herramientas y recomendaciones en el diseño de presentaciones.</p>	<p>Interpretar resultados de la investigación cualitativa.</p> <p>Estructurar informes de resultados de la investigación cualitativa.</p> <p>Presentar resultados de investigación cualitativa.</p>	Analítico Objetivo Organizado Responsable Habilidad para comunicarse correctamente

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	 Educación en Competencias Profesionales Ministerio de Educación de Universidades Técnicas
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de los resultados de una investigación cualitativa, elabora un informe de resultados que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de análisis de contenidos - Reportes (tablas y gráficos) - Interpretación de datos cualitativos - Evidencias - Diseño de presentación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar el proceso de análisis de contenidos. 2. Identificar las herramientas del software de análisis de datos cualitativos. 3. Analizar el proceso de análisis de datos cualitativos. 4. Identificar las herramientas del software de análisis de datos cualitativos relacionadas con la interpretación de información. 5. Distinguir la estructura del informe de la investigación cualitativa. 	<p>Informe Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:		Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	 Educación para Competencias Profesionales Ministerio de Educación de Chile

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Equipo audiovisual Videos Revistas especializadas Impresos Cámara Gesell Software para análisis e interpretación de datos cualitativos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	 Educación en Competencias Profesionales Ministerio de Educación de Universidades y Tecnología
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidades	Criterios de Desempeño
Diagnosticar el comportamiento del personal considerando sus características y mediante el análisis de la brecha etaria, las teorías de sociología del trabajo y evaluaciones psicométricas para el diseño de programas de desarrollo humano.	<p>Elabora un diagnóstico del personal que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Descripción de la metodología empleada- Perfil del puesto- Perfil del colaborador- Análisis de brecha etaria- Análisis de la red sociológica organizacional- Resultado e interpretación de pruebas psicométricas- Conclusiones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Martínez, Miguel	2015	<i>Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa</i>	Ciudad de México	México	Trillas ISBN: 978-968- 24-7568-9
Denzin, Norman	2016	<i>Manual de Investigación Cualitativa</i>	Barcelona	España	Editorial Gedisa, S.A. ISBN: 978-84- 9784-312-6
Álvarez, Juan Luis	2016	<i>Cómo hacer Investigación Cualitativa, Fundamentos y Metodología</i>	Distrito Federal	México	Ediciones culturales Paidós, S.A. de C.V. ISBN: 978-968- 853-516-5
Mannay, Dawn	2017	<i>Métodos Visuales, Narrativos y Creativos en Investigación Cualitativa</i>	Madrid	España	NARCEA, S.A. de ediciones ISBN: 978-84- 277-2339-9
Muñoz, Carlos	2016	<i>Metodología de Investigación</i>	Distrito Federal	México	Oxford University Press México, S.A. de C.V. ISBN:978-607- 426-525-5

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	